

第一章 产品组成

一、产品概况

产品名称：有线 4G 车载定位终端

产品规格：84mm*38mm*12mm

二、产品实物示意图



三、产品配置清单

产品标配清单

序号	名称	数量	单位	备注
1	主机	1	台	
2	说明书、保修卡、合格证	1	本	三合一
3	电源线	1	条	
4	包装盒	1	套	

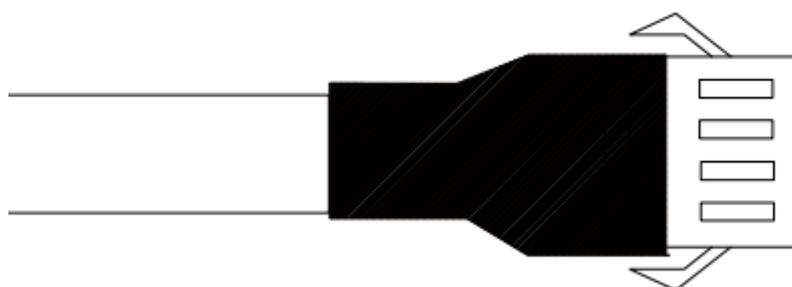
注明：以上为整套产品的标准配置清单，以上范围之外的配件均需额外支付费用。

产品选配清单

序号	名称	数量	单位	备注
1	魔术贴	1	PCS	

备注：以上配件的对接请与公司相关人员明确项目需求，终端程序会因需求的不同有不同的程序版本。

四、产品外接口定义



黄
橙
黑
红

序号	颜色	接口定义
1	黄	油路
2	橙	ACC
3	黑	电源地
4	红	电源正

五、产品指示灯定义

指示灯定义	网络状态灯 (红)	快闪：网络初始化中 慢闪：网络接收信号正常 常亮：设备上线 不亮：未收到网络信号/未插SIM卡
	卫星定位 (黄)	快闪：卫星信号搜索中 常亮：GPS已定位 不亮：GPS休眠/未工作
	工作状态 (红)	快闪：电池低电 慢闪：充电已满/正常工作中 常亮：充电中 不亮：电池亏电/内部故障

第二章整机参数及功能操作说明

一、产品整机参数表

序号	项目	规格参数	备注
1	工作电压	DC9-36V	
2	工作电流	约 45mA@12V (静止电流 8mA)	
3	规格尺寸	86.6mm*44mm*13.6m	
4	产品重量	约 56g	
5	定位方式	GPS定位+北斗定位	
6	定位误差	<10m(此数据仅供参考，定位误差与车辆所在区域地形及时间等因素有关联)	此数据为公司实验室实测
7	通信网络	2G网络	
8	通讯方式	TCP	
9	工作温度范围	-20°C~+70°C	
10	贮存温度范围	-40°C~+85°C	
11	后备电池	270mAh	

二、产品整机功能表

实时查看定位	✓	微信分享定位	✓
车辆动态 (行驶、静止、离线)	✓	轨迹查看 (轨迹、公里数、速度等)	✓
行驶轨迹回放	✓	历史轨迹可查询范围	180天
路径规划	✓	电子围栏	✓
停留报警	✓	离线报警	✓
超速、疲劳驾驶提醒	✓	车辆列表分组	✓
行程报表统计	✓	行程明细	✓
怠速检测	✓	远程断油电	选配

三、产品安装操作流程



1、安装前后

- (1) 查看设备外观是否良好, 相关配件是否齐全。
- (2) 设备安装前后, 用户需要将设备上的唯一识别码 (IMEI码) 录入到系统中, 与对应车辆进行绑定, 建立关联关系。

2、安装位置要求

- (A) 防水: 应选择不易进水的位置确保终端的干燥, 要注意远离空调出风口以防在温差变化时, 有冷凝水积聚在终端内部严重影响产品的使用寿命。
- (B) 防震: 终端不能悬空安装在长期振动较大位置。
- (C) 防干扰: 终端应远离车内影音和对讲等电子设备, 防止传导干扰和辐射干扰。

第三章常见问题分析与售后服务

一、常见问题分析

1. 常见问题分析与排除

故障现象	原因分析	处理方法
中心无法监控	SIM卡欠费停机	联系网络运营商缴费
	SIM卡接触是否良好	重新安装SIM卡
	上线参数设置错误	参照说明书重新设置参数
	车辆处于地下停车场、隧道信号弱	离开信号差的区域
无法定位	车辆处于地下停车场、隧道	开出以上区域
	终端天线面没有朝上	重新调整终端摆放位置

二、注意事项

1. 电子类产品请注意防水。
2. 设备的供电为直流 9-36V。
3. 当环境温度超过终端正常工作温度范围时，建议断电。
4. 当车辆处于地下停车场、隧道或车库时，将会影响定位信号。并可能出现通讯网络信号盲区导致设备无法监控；当车辆驶出以上区域后，设备将自动恢复正常工作。
5. 遇到异常情况，请不要自行修理。因连接非原装附件或拔掉各部件之间的连接造成的损坏，厂商不承担责任。